

РЕГЛАМЕНТ ПРОЖИВАННЯ В ХОСТЕЛАХ BEST4REST

1. Загальні положення

1.1. Цей регламент встановлює правила проживання в хостелах, якими керує компанія Dzeta Sp. z o.o.

1.2. Оплата послуг хостелу означає повну та беззастережну згоду Гостя з цим Регламентом.

1.3. Хостел надає послуги тимчасового проживання, що не є договором найму житлового приміщення.

1.4. Адміністрація має право припинити проживання Гостя без повернення коштів у разі порушення цього Регламенту.

2. Бронювання та анулювання

2.1. Індивідуальні бронювання не потребують передоплати.

2.2. Для групових бронювань умови передоплати узгоджуються телефоном в індивідуальному порядку.

2.3. Бронювання може бути анульовано, якщо:

- Гість не з'явився для реєстрації у встановлений час,
- Гість не повідомив про затримку та не виходить на зв'язок,
- Гість перебув у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

3. Порядок заселення та реєстрації

3.1. Заселення здійснюється виключно за особистої присутності Гостя на стійці реєстрації.

3.2. Під час заселення Гість зобов'язаний надати один із документів:

- dowód osobisty або водійське посвідчення (для громадян Польщі),
- ID-карта (для громадян країн Шенгенської зони),
- закордонний паспорт,
- карта побиту (karta pobytu),
- додаток mObywatel.

3.3. Адміністрація має право відмовити у заселенні за відсутності документа, що посвідчує особу.

3.4. Адміністрація має право відмовити у заселенні особам:

- які перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння,

- які поведуться агресивно,
- які порушують громадський порядок.

3.5. Персональні дані Гостей обробляються відповідно до GDPR (RODO) виключно для цілей надання послуг та виконання вимог законодавства.

3.6. Особи віком до 16 років допускаються лише у супроводі законного опікуна.

3.7. Самостійне заселення допускається з 16 років за наявності письмової згоди опікуна.

4. Час заїзду та виїзду

4.1. Стандартний час реєстрації: 14:00–22:00 (може відрізнятися залежно від об'єкта).

4.2. Виїзд здійснюється до 11:00.

4.3. Пізній заїзд можливий лише за попереднім погодженням і може передбачати додаткову оплату.

5. Оплата та повернення коштів

5.1. Приймаються такі способи оплати:

- банківська картка,
- BLIK,
- готівка.

5.2. Можлива видача VAT-фактур за запитом до моменту оплати та видачі чека.

5.3. Після оплати повернення грошових коштів не здійснюється.

5.4. У разі виселення за порушення правил повернення коштів не проводиться.

6. Розміщення у спільних кімнатах

6.1. Ліжко-місце надається без закріплення конкретного ліжка.

6.2. Адміністрація має право переселити Гостя на аналогічне місце з технічних або організаційних причин.

6.3. Гість зобов'язаний дотримуватися правил спільного проживання та не перешкоджати розміщенню інших гостей.

7. Правила проживання

7.1. Гість зобов'язаний дотримуватися чистоти, порядку та правил спільного проживання.

7.2. Забороняється:

- гучно слухати музику та створювати шум, що заважає іншим гостям,
- готувати їжу в житлових кімнатах,
- використовувати особисті нагрівальні прилади (чайники, плитки, обігрівачі, мультиварки тощо),
- порушувати режим тиші з 22:00 до 07:00.

7.3. У разі систематичних порушень адміністрація має право виселити Гостя без повернення коштів.

7.4. Проживання з тваринами заборонено.

8. Алкоголь, паління та заборонені речовини

8.1. На території хостелу заборонено:

- вживання алкоголю в номерах та загальних зонах,
- перебування у стані алкогольного сп'яніння,
- пронесення алкоголю на територію об'єкта,
- зберігання та вживання наркотичних речовин.

8.2. Паління заборонено у всіх приміщеннях, крім спеціально відведених зон.

8.3. У разі порушення адміністрація має право викликати поліцію та припинити проживання без повернення коштів.

9. Загальні зони та кухня

9.1. У хостелах передбачені спільні кухні, холи та санвузли.

9.2. Гості можуть зберігати продукти в холодильниках на кухні.

9.3. Відповідальність за продукти несе їхній власник. Хостел не несе відповідальності за їх збереження чи псування.

9.4. У загальних зонах необхідно дотримуватися тиші та не заважати іншим гостям.

10. Прибирання та доступ до приміщень

10.1. Персонал має право входити до кімнат:

- для прибирання,
- для технічного обслуговування,
- в екстрених ситуаціях.

10.2. Прибирання здійснюється:

- щодня у загальних зонах та номерах,
- двічі на день на кухнях та у санвузлах.

11. Відеоспостереження

11.1. У загальних зонах та коридорах ведеться відеоспостереження.

11.2. Обробка даних здійснюється для гарантування безпеки гостей та захисту майна.

12. Відповідальність та майно

12.1. Гість несе повну матеріальну відповідальність за шкоду, завдану майну хостелу.

12.2. У разі пошкодження або втрати майна Гість зобов'язаний відшкодувати його повну вартість.

12.3. При втраті ключа стягується вартість заміни.

12.4. Хостел не несе відповідальності за особисті речі, гроші та документи Гостя.

12.5. Забуті речі зберігаються 14 календарних днів.

12.6. Після закінчення терміну адміністрація має право утилізувати речі без компенсації.

13. Форс-мажор та обмеження відповідальності

13.1. Хостел не несе відповідальності за:

- перебої з електро-, водо- та інтернет-постачанням,
- дії третіх осіб,
- форс-мажорні обставини,
- залишені без нагляду речі.

14. Припинення проживання та санкції

14.1. Адміністрація має право припинити проживання без повернення коштів у разі:

- порушення правил Регламенту,
- агресивної поведінки,
- стану сп'яніння,
- систематичних порушень порядку.

14.2. Адміністрація має право відмовити у подальшому обслуговуванні та внести Гостя до внутрішнього blacklist.