

REGULAMIN POBYTU W HOSTELACH BEST4REST

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady pobytu w hostelach zarządzanych przez firmę Dzeta Sp. z o.o.

1.2. Dokonanie opłaty za usługi hostelu oznacza pełną i bezwarunkową akceptację niniejszego Regulaminu przez Gościa.

1.3. Hostel świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania, które nie stanowią umowy najmu lokalu mieszkalnego.

1.4. Administracja ma prawo zakończyć pobyt Gościa bez zwrotu kosztów w przypadku naruszenia niniejszego Regulaminu.

2. Rezerwacja i anulowanie

2.1. Rezerwacje indywidualne nie wymagają przedpłaty.

2.2. W przypadku rezerwacji grupowych warunki przedpłaty są uzgadniane telefonicznie w sposób indywidualny.

2.3. Rezerwacja może zostać anulowana, jeżeli:

- Gość nie stawiał się do zameldowania w wyznaczonym czasie,
- Gość nie poinformował o opóźnieniu i nie utrzymuje kontaktu,
- Gość przybył w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających.

3. Procedura zameldowania i rejestracji

3.1. Zameldowanie odbywa się wyłącznie przy osobistej obecności Gościa w recepcji.

3.2. Przy zameldowaniu Gość jest zobowiązany okazać jeden z dokumentów:

- dowód osobisty lub prawo jazdy (dla obywateli Polski),
- dowód osobisty (dla obywateli krajów strefy Schengen),
- paszport zagraniczny,
- kartę pobytu,
- aplikację mObywatel.

3.3. Administracja ma prawo odmówić zameldowania w przypadku braku dokumentu potwierdzającego tożsamość.

3.4. Administracja ma prawo odmówić zameldowania osobom:

- będącym w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
- zachowującym się agresywnie,
- naruszającym porządek publiczny.

3.5. Dane osobowe Gości są przetwarzane zgodnie z RODO wyłącznie w celu świadczenia usług i wypełniania wymogów prawnych.

3.6. Osoby poniżej 16 roku życia są przyjmowane wyłącznie w towarzystwie opiekuna prawnego.

3.7. Samodzielne zameldowanie jest dopuszczalne od 16 roku życia za pisemną zgodą opiekuna.

4. Doba hotelowa (zameldowanie i wymeldowanie)

4.1. Standardowe godziny zameldowania: 14:00–22:00 (mogą się różnić w zależności od obiektu).

4.2. Wymeldowanie następuje do godziny 11:00.

4.3. Późne zameldowanie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu i może wiązać się z dodatkową opłatą.

5. Płatności i zwroty

5.1. Akceptowane są następujące metody płatności:

- karta płatnicza,
- BLIK,
- gotówka.

5.2. Możliwe jest wystawienie faktury VAT na żądanie zgłoszone przed momentem dokonania płatności i wydaniem paragonu.

5.3. Po dokonaniu płatności zwrot środków nie jest możliwy.

5.4. W przypadku eksmisji za naruszenie regulaminu zwrot środków nie przysługuje.

6. Zakwaterowanie w pokojach wieloosobowych

6.1. Miejsce noclegowe jest przydzielane bez przypisania konkretnego łóżka.

6.2. Administracja ma prawo przenieść Gościa na podobne miejsce ze względów technicznych lub organizacyjnych.

6.3. Gość jest zobowiązany przestrzegać zasad współżycia i nie zakłócać pobytu innym gościom.

7. Zasady pobytu

7.1. Gość jest zobowiązany do utrzymywania czystości, porządku oraz przestrzegania zasad współżycia.

7.2. Zabrania się:

- głośnego słuchania muzyki i hałasowania, co przeszkadza innym gościom,
- przyrządzania posiłków w pokojach mieszkalnych,
- używania osobistych urządzeń grzewczych (czajników, płyt grzejnych, grzejników, multicookerów itp.),
- naruszania ciszy nocnej w godzinach 22:00 – 07:00.

7.3. W przypadku systematycznych naruszeń administracja ma prawo eksmitować Gościa bez zwrotu kosztów.

7.4. Pobyt ze zwierzętami jest zabroniony.

8. Alkohol, palenie i substancje zakazane

8.1. Na terenie hostelu zabrania się:

- spożywania alkoholu w pokojach i częściach wspólnych,
- przebywania w stanie nietrzeźwości,
- wnoszenia alkoholu na teren obiektu,
- przechowywania i zażywania narkotyków oraz środków odurzających.

8.2. Palenie jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach, z wyjątkiem wyznaczonych stref.

8.3. W razie naruszenia administracja ma prawo wezwać policję i zakończyć pobyt bez zwrotu kosztów.

9. Części wspólne i kuchnia

9.1. Hostele wyposażone są w kuchnie wspólne, hole i węzły sanitarne.

9.2. Goście mogą przechowywać produkty w lodówkach w kuchni.

9.3. Odpowiedzialność za produkty ponosi ich właściciel. Hostel nie odpowiada za ich przechowywanie ani zepsucie.

9.4. W częściach wspólnych należy zachowywać ciszę i nie przeszkadzać innym gościom.

10. Sprzątanie i dostęp do pomieszczeń

10.1. Personel ma prawo wchodzić do pokoi:

- w celu sprzątania,
- w celu konserwacji technicznej,
- w sytuacjach awaryjnych.

10.2. Sprzątanie odbywa się:

- codziennie w częściach wspólnych i pokojach,
- dwa razy dziennie w kuchniach i węzłach sanitarnych.

11. Monitoring wizyjny

11.1. W częściach wspólnych i na korytarzach prowadzony jest monitoring wizyjny.

11.2. Przetwarzanie danych odbywa się w celu zapewnienia bezpieczeństwa gości oraz ochrony mienia.

12. Odpowiedzialność i mienie

12.1. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone w mieniu hostelu.

12.2. W przypadku uszkodzenia lub utraty mienia Gość jest zobowiązany do pokrycia jego pełnej wartości.

12.3. W przypadku zgubienia klucza pobierana jest opłata za jego wymianę.

12.4. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy osobiste, pieniądze i dokumenty Gościa.

12.5. Rzeczy pozostawione są przechowywane przez 14 dni kalendarzowych.

12.6. Po upływie tego terminu administracja ma prawo zutylizować przedmioty bez żadnej rekompensaty.

13. Siła wyższa i ograniczenia odpowiedzialności

13.1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w dostawie prądu, wody i internetu,
- działania osób trzecich,
- okoliczności siły wyższej,
- rzeczy pozostawione bez nadzoru.

14. Zakończenie pobytu i sankcje

14.1. Administracja ma prawo zakończyć pobyt bez zwrotu kosztów w przypadku:

- naruszenia zasad Regulaminu,
- agresywnego zachowania,
- stanu nietrzeźwości,
- systematycznego naruszania porządku.

14.2. Administracja ma prawo odmówić dalszej obsługi i wpisać Gościa na wewnętrzną czarną listę (blacklist).