

РЕГЛАМЕНТ ПРОЖИВАНИЯ В ОТЕЛЯХ BEST4REST

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает правила проживания в отелях, управляемых компанией Dzeta Sp. z o.o.

1.2. Оплата услуг отеля означает полное и безоговорочное согласие Гостя с настоящим Регламентом.

1.3. Отель предоставляет услуги временного проживания, не являющиеся договором найма жилого помещения.

1.4. Администрация вправе прекратить проживание Гостя без возврата денежных средств в случае нарушения настоящего Регламента.

2. Бронирование и аннулирование

2.1. Индивидуальные бронирования не требуют предоплаты.

2.2. Для групповых бронирований условия предоплаты согласовываются индивидуально.

2.3. Бронирование может быть аннулировано, если:

- Гость не явился для регистрации в установленное время,
- Гость не сообщил о задержке и не выходит на связь,
- Гость прибыл в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Порядок заселения и регистрации

3.1. Заселение осуществляется исключительно при личном присутствии Гостя на стойке регистрации.

3.2. При заселении Гость обязан предоставить один из документов:

- dowód osobisty или водительское удостоверение (для граждан Польши),
- ID-карта (для граждан стран Шенгенской зоны),
- заграничный паспорт,
- карта побыту,
- приложение mObywatel.

3.3. Администрация вправе отказать в заселении при отсутствии документа, который удостоверяет личность.

3.4. Администрация вправе отказать в заселении лицам:

- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
- ведущим себя агрессивно,
- нарушающим общественный порядок.

3.5. Персональные данные Гостей обрабатываются в соответствии с GDPR (RODO) исключительно для целей предоставления услуг и выполнения требований законодательства.

3.6. Лица младше 16 лет допускаются только в сопровождении законного опекуна.

3.7. Самостоятельное заселение допускается с 16 лет при наличии письменного согласия опекуна.

4. Время заезда и выезда

4.1. Стандартное время регистрации: 14:00–22:00.

4.2. Выезд осуществляется до 11:00.

4.3. Поздний заезд возможен только по предварительному согласованию и может предусматривать дополнительную оплату.

5. Оплата и возврат средств

5.1. Принимаются следующие способы оплаты:

- банковская карта,
- BLIK,
- наличные.

5.2. Возможна выдача VAT-фактуры при запросе до момента оплаты и выдачи чека.

5.3. После оплаты возврат денежных средств не осуществляется.

5.4. В случае выселения за нарушение правил возврат средств не производится.

6. Правила проживания

6.1. Запрещается:

- громко слушать музыку и создавать шум, мешающий другим гостям,
- готовить пищу в номерах,
- использовать личные нагревательные приборы,
- нарушать режим тишины с 22:00 до 07:00.

6.2. В случае систематических нарушений администрация вправе выселить Гостя без возврата денежных средств.

6.3. Проживание с животными запрещено.

7. Алкоголь, курение и запрещённые вещества

7.1. На территории отеля запрещено:

- находиться в состоянии алкогольного опьянения,
- хранить и употреблять наркотические вещества,
- курить вне специально отведённых мест.

7.2. В случае нарушения администрация вправе вызвать полицию и прекратить проживание без возврата денежных средств.

8. Парковка

8.1. Отель не несет ответственности за автомобили, оставленные на парковке.

8.2. Парковка не является охраняемой.

8.3. Решение оставить автомобиль на парковке Гость принимает под собственную ответственность.

9. Уборка и доступ в помещения

9.1. Персонал имеет право входить в номера:

- для уборки,
- для технического обслуживания,
- в экстренных ситуациях.

9.2. Уборка осуществляется ежедневно в номерах и общих зонах отеля.

10. Видеонаблюдение

10.1. В общих зонах и коридорах ведётся видеонаблюдение.

10.2. Обработка данных осуществляется для обеспечения безопасности гостей и защиты имущества.

11. Ответственность и имущество

11.1. Гость несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу отеля.

11.2. В случае повреждения или утраты имущества Гость обязан возместить его полную стоимость.

11.3. При утере ключа взимается стоимость его замены.

11.4. Отель не несет ответственности за личные вещи, деньги и документы Гостя.

11.5. Забытые вещи хранятся в течение 14 календарных дней.

11.6. По истечении указанного срока администрация вправе утилизировать вещи без компенсации.

12. Форс-мажор и ограничение ответственности

12.1. Отель не несет ответственности за:

- перебои электро-, водо- и интернетоснабжения,
- действия третьих лиц,
- форс-мажорные обстоятельства,
- вещи, оставленные без присмотра.

13. Прекращение проживания и санкции

13.1. Администрация вправе прекратить проживание без возврата денежных средств в случае:

- нарушения настоящего Регламента,
- агрессивного поведения,
- нахождения в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
- систематического нарушения порядка.

13.2. Администрация вправе отказать в дальнейшем обслуживании и внести Гостя во внутренний blacklist.