

РЕГЛАМЕНТ ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛАХ BEST4REST

1. Общие положения

1.1. Настоящий регламент устанавливает правила проживания в хостелах, управляемых компанией Dzeta Sp. z o.o.

1.2. Оплата услуг хостела означает полное и безоговорочное согласие Гостя с настоящим Регламентом.

1.3. Хостел предоставляет услуги временного проживания, не являющиеся договором найма жилого помещения.

1.4. Администрация вправе прекратить проживание Гостя без возврата средств в случае нарушения настоящего Регламента.

2. Бронирование и аннулирование

2.1. Индивидуальные бронирования не требуют предоплаты.

2.2. Для групповых бронирований условия предоплаты согласовываются по телефону в индивидуальном порядке.

2.3. Бронирование может быть аннулировано, если:

- Гость не явился для регистрации в установленное время,
- Гость не сообщил о задержке и не выходит на связь,
- Гость прибыл в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3. Порядок заселения и регистрации

3.1. Заселение осуществляется исключительно при личном присутствии Гостя на стойке регистрации.

3.2. При заселении Гость обязан предоставить один из документов:

- dowód osobisty или водительское удостоверение (для граждан Польши),
- ID-карта (для граждан стран Шенгенской зоны),
- заграничный паспорт,
- карта побыту,
- приложение mObywatel.

3.3. Администрация вправе отказать в заселении при отсутствии документа, который удостоверяет личность.

3.4. Администрация вправе отказать в заселении лицам:

- находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,
- ведущим себя агрессивно,
- нарушающим общественный порядок.

3.5. Персональные данные Гостей обрабатываются в соответствии с GDPR (RODO) исключительно для целей предоставления услуг и выполнения требований законодательства.

3.6. Лица младше 16 лет допускаются только в сопровождении законного опекуна.

3.7. Самостоятельное заселение допускается с 16 лет при наличии письменного согласия опекуна.

4. Время заезда и выезда

4.1. Стандартное время регистрации: 14:00–22:00 (может отличаться в зависимости от объекта).

4.2. Выезд осуществляется до 11:00.

4.3. Поздний заезд возможен только по предварительному согласованию и может предусматривать дополнительную оплату.

5. Оплата и возврат средств

5.1. Принимаются следующие способы оплаты:

- банковская карта,
- BLIK,
- наличные.

5.2. Возможна выдача VAT-фактур при запросе до момента оплаты и выдачи чека.

5.3. После оплаты возврат денежных средств не осуществляется.

5.4. В случае выселения за нарушение правил возврат средств не производится.

6. Размещение в общих комнатах

- 6.1. Койко-место предоставляется без закрепления конкретной кровати.
- 6.2. Администрация вправе переселить Гостя в аналогичное место по техническим или организационным причинам.
- 6.3. Гость обязан соблюдать правила совместного проживания и не препятствовать размещению других гостей.

7. Правила проживания

7.1. Гость обязан соблюдать чистоту, порядок и правила совместного проживания.

7.2. Запрещается:

- громко слушать музыку и создавать шум, мешающий другим гостям,
- готовить пищу в жилых комнатах,
- использовать личные нагревательные приборы (чайники, плитки, обогреватели, мультиварки и т.д.),
- нарушать режим тишины с 22:00 до 07:00.

7.3. В случае систематических нарушений администрация вправе выселить Гостя без возврата средств.

7.4. Проживание с животными запрещено.

8. Алкоголь, курение и запрещённые вещества

8.1. На территории хостела запрещено:

- употребление алкоголя в номерах и общих зонах,
- нахождение в состоянии алкогольного опьянения,
- пронос алкоголя на территорию объекта,
- хранение и употребление наркотических веществ.

8.2. Курение запрещено во всех помещениях, кроме специально отведённых зон.

8.3. При нарушении администрация вправе вызвать полицию и прекратить проживание без возврата средств.

9. Общие зоны и кухня

9.1. В хостелах предусмотрены общие кухни, холлы и санузлы.

9.2. Гости могут хранить продукты в холодильниках на кухне.

9.3. Ответственность за продукты несет их владелец. Хостел не несет ответственности за их сохранность или порчу.

9.4. В общих зонах необходимо соблюдать тишину и не мешать другим гостям.

10. Уборка и доступ в помещения

10.1. Персонал имеет право входить в комнаты:

- для уборки,
- для технического обслуживания,
- в экстренных ситуациях.

10.2. Уборка осуществляется:

- ежедневно в общих зонах и номерах,
- два раза в день в кухнях и санузлах.

11. Видеонаблюдение

11.1. В общих зонах и коридорах ведётся видеонаблюдение.

11.2. Обработка данных осуществляется для обеспечения безопасности гостей и защиты имущества.

12. Ответственность и имущество

12.1. Гость несет полную материальную ответственность за ущерб имуществу хостела.

12.2. В случае повреждения или утраты имущества Гость обязан возместить его полную стоимость.

12.3. При утере ключа взимается стоимость замены.

12.4. Хостел не несет ответственности за личные вещи, деньги и документы Гостя.

12.5. Забытые вещи хранятся 14 календарных дней.

12.6. По истечении срока администрация вправе утилизировать вещи без компенсации.

13. Форс-мажор и ограничения ответственности

13.1. Хостел не несет ответственности за:

- перебои электро-, водо- и интернетоснабжения,
- действия третьих лиц,

- форс-мажорные обстоятельства,
- оставленные без присмотра вещи.

14. Прекращение проживания и санкции

14.1. Администрация вправе прекратить проживание без возврата средств при:

- нарушении правил Регламента,
- агрессивном поведении,
- состоянии опьянения,
- систематических нарушениях порядка.

14.2. Администрация вправе отказать в дальнейшем обслуживании и внести Гостя во внутренний blacklist.